

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг
КГУ «Основная средняя школа села Жасыл отдела образования
по Бурабайскому району управления образования Акмолинской
области»**

за 2025 год для публичного обсуждения

Согласно Реестру государственных услуг **КГУ «Основная средняя школа села Жасыл»** оказывает 8 государственных услуги.

По итогам 2025 года количество оказанных государственных услуг составило 23, из них:

- в бумажной форме — 14
- через веб-портал «электронное правительство» — 9
- через Государственную корпорацию—0

КГУ «Основная средняя школа села Жасыл»

оказывает 7 государственных услуги:

- 1) Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования- 5 ;
- 2) Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - 1;
- 3) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 0;
- 4) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 1;
- 5) Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями - 3.
- 6) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 0.
- 7) Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования- 13.

В целях информированности населения на сайте **КГУ «ОСШ села Жасыл»** в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе **КГУ «ОСШ села Жасыл»** функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в **ГУ «Отдел образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»** предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 8 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В **КГУ «Основной средней школе села Жасыл»** оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

Ответственные лица **Амержанов Бекжан Жолтаевич -2024год, Курмангалиева Гульмира Жагыпаровна 2025год, Рахимжанова Кымбат Канатовна 2024 году, Рахимжанова Шнар Рахметуловна в 2023 году** прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» .

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, в **КГУ «ОСШ села Жасыл»** на 2026 год утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг **КГУ « ОСШ села Жасыл»** на 2026 год.

В **КГУ «ОСШ села Жасыл»** ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2025 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

Сведения о заявителе жалобы	Суть жалобы	Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение	Дата рассмотрения	№ документа по итогам рассмотрения жалобы	Принятые решения	Сведения о пересмотре принятого решения
0	0	0	0	0	0	0

Директор школы
Бекжан Жолтайулы

Амержанов

Исп.: Рахимжанова К.К, Курмангалиева Г.Ж, Рахимжанова Ш.Р

Тел.: 94331